

VEILLE TECHNOLOGIQUE · BTS SIO SISR · ORAL 2025–2026

# Vishing & Intelligence Artificielle

*L'ingénierie sociale augmentée — quand l'IA clone votre voix*

## 00 › PLAN DE L'EXPOSÉ

01	Définition — Qu'est-ce que le vishing ?
02	Chiffres clés — L'explosion du phénomène en 2024–2025
03	Mécanisme technique — De la collecte à l'exfiltration
04	Cas réels — Exemples concrets marquants
05	Protections — Défenses techniques & humaines
06	Conclusion — Enjeux et perspectives

## 01 › DÉFINITION

**Le vishing (Voice Phishing)** est une attaque d'ingénierie sociale réalisée par téléphone. L'attaquant se fait passer pour une entité de confiance (banque, support IT, proche, dirigeant) afin de voler des informations sensibles ou provoquer un virement frauduleux.

Historiquement, il suffisait d'un acteur humain et d'un script. Aujourd'hui, **l'Intelligence Artificielle** transforme radicalement cette menace : quelques secondes d'audio suffisent pour cloner parfaitement n'importe quelle voix, rendant l'attaque quasiment indétectable à l'oreille.

## 02 › CHIFFRES CLÉS 2024–2025

**+442%**

Hausse des attaques vishing S1→S2 2024

**60%**

Des incidents phishing = vishing (Q1 2025)

**49%**

Entreprises victimes deepfake audio 2024

**3 sec**

Audio suffisant pour cloner une voix IA

## 03 › MÉCANISME D'ATTAQUE — ÉTAPE PAR ÉTAPE

<b>1</b>	<b>COLLECTE DE LA VOIX</b> L'attaquant récupère un extrait audio de la cible sur les réseaux sociaux, YouTube ou LinkedIn. Quelques secondes suffisent au clonage.
<b>2</b>	<b>CLONAGE VOCAL PAR IA</b> Un outil de synthèse vocale (ElevenLabs, Resemble AI...) génère un clone réaliste. Ces outils sont accessibles pour moins de 50 € au grand public.
<b>3</b>	<b>SPOOFING DU NUMÉRO</b> L'identifiant téléphonique est falsifié pour afficher le numéro de la banque ou d'un proche. La victime voit un numéro qu'elle reconnaît.
<b>4</b>	<b>INGÉNIERIE SOCIALE — URGENCE</b> Création d'un sentiment d'urgence pour court-circuiter le raisonnement. Souvent précédé d'un email de phishing pour crédibiliser l'appel.
<b>5</b>	<b>EXFILTRATION / VIREMENT</b> La victime communique ses identifiants, un code 2FA, ou réalise un virement. En entreprise, l'attaque peut viser le helpdesk pour accéder au SI.

#### 04 › CAS RÉELS MARQUANTS

Année	Contexte	Impact
2019	PDG d'une société énergétique britannique piégé par un appel imitant son supérieur allemand — voix et accent clonés. Premier cas documenté de deepvoice.	220 000 € virés
2024	Employé d'une multinationale hongkongaise piégé lors d'une fausse visioconférence où tous les participants étaient des deepfakes IA.	> 25 M\$
2024	Entrepreneurs italiens dont Giorgio Armani ciblés par des appels usurpant la voix du ministre de la Défense Crosetto.	~1 M€ demandé
2025	Campagne ShinyHunters / Scattered Spider : vishing massif visant les helpdesks IT pour accès initial au système d'information.	760+ org.

#### 05 › MESURES DE PROTECTION

<p>✓ <b>Mot de passe familial oral</b></p> <p>Un code secret convenu hors ligne avec ses proches. L'IA ne peut deviner ce qu'elle ne connaît pas.</p>	<p>✓ <b>Ne jamais se fier à l'affichage</b></p> <p>Le numéro affiché peut être falsifié (spoofing). Toujours rappeler sur un numéro officiel vérifié.</p>
<p>✓ <b>Pause face à l'urgence</b></p> <p>L'urgence est la technique centrale. Prendre le temps de poser des questions hors-script pour déstabiliser l'attaquant.</p>	<p>✓ <b>MFA résistant — FIDO2</b></p> <p>Clé de sécurité physique non transmissible par téléphone. Recommandée par l'ANSSI pour les comptes sensibles.</p>
<p>✓ <b>Sensibilisation &amp; simulations</b></p> <p>Campagnes de faux appels régulières pour entraîner les équipes. L'humain reste le principal vecteur ET la meilleure défense.</p>	<p>✓ <b>Détection comportementale</b></p> <p>Micro-silences, intonations lisses, hésitations sur mots complexes : indices d'une voix synthétique.</p>

#### 06 › CONCLUSION & ENJEUX

Le vishing alimenté par l'IA n'est plus une menace futuriste : c'est **la technique d'ingénierie sociale la plus efficace de 2025**. La démocratisation des outils de clonage vocal abaisse radicalement la barrière d'entrée pour les attaquants, tandis que la qualité des faux appels rend même les professionnels vulnérables.

Pour des institutions comme le **Ministère de l'Intérieur / DGPN**, les enjeux sont critiques : compromission d'identités sensibles, accès au SI via helpdesk, manipulation de personnels habilités. La réponse ne peut être uniquement technique — elle doit être **culturelle, procédurale et humaine**.

**À retenir** : face à une IA qui imite parfaitement la voix humaine, la seule défense fiable reste le secret partagé hors ligne et la culture de la vigilance au quotidien.

## 07 › SOURCES BIBLIOGRAPHIQUES

#	Titre / Organisme	URL / Référence	Date
1	CrowdStrike 2025 Global Threat Report — Hausse +442% vishing S1->S2 2024	<a href="https://crowdstrike.com/global-threat-report">crowdstrike.com/global-threat-report</a>	2025
2	Cisco Talos Incident Response — Vishing = 60% des incidents IR phishing (Q1 2025)	<a href="https://blog.talosintelligence.com">blog.talosintelligence.com</a>	Q1 2025
3	Regula — State of Identity Fraud 2024 — 49% des entreprises victimes de deepfake audio	<a href="https://regulaforensics.com">regulaforensics.com</a>	2024
4	SpecOps Software — AI Vishing & Voice Spoofing — Mécanismes IA / synthèse vocale / cas entreprise	<a href="https://specopssoft.com/fr/blog/ai-vishing-ia-surpation-vocale">specopssoft.com/fr/blog/ai-vishing-ia-surpation-vocale</a>	Nov. 2025
5	AvantDeCliquer.com — IA et vishing — Etude Polytechnique Quito : 60% victimes transmettent des infos	<a href="https://avantdecliquer.com/ia-et-vishing-quand-votre-voix-devient-une-ia">avantdecliquer.com/ia-et-vishing-quand-votre-voix-devient-une-ia</a>	Jan. 2025
6	McAfee — Guide deepfakes & clonage vocal — Hausse 3 000% deepfakes en 2024, cas concrets	<a href="https://mcafee.com/learn/fr/guide-sur-les-escroqueries-de-type-deepfake">mcafee.com/learn/fr/guide-sur-les-escroqueries-de-type-deepfake</a>	Sept. 2025
7	Vectra AI — Vishing Enterprise Threat — Campagne ShinyHunters / Scattered Spider (760+ org.)	<a href="https://fr.vectra.ai/topics/vishing">fr.vectra.ai/topics/vishing</a>	Mars 2026
8	Barracuda Networks — Qu'est-ce que le vishing ? — Définition, scénarios d'attaque, bonnes pratiques	<a href="https://fr.barracuda.com/support/glossary/vishing">fr.barracuda.com/support/glossary/vishing</a>	2025